



Bogotá D.C., abril 11 de 2018

[DNTIC-0318-18]

**DIRECTRIZ TÉCNICA ESPECÍFICA PARA RENOVAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT ORACLE PARA
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA"**

Obligaciones específicas

1. Prestar el servicio de soporte técnico, denominado Licencia de actualización programas y soporte (software Update License & Support), para todas las licencias de propiedad de la Universidad y relacionadas en el cuadro N.1.
2. Entregar las últimas actualizaciones liberadas sobre las licencias incluyendo versiones generales de mantenimiento, versiones con finalidad específica y actualizaciones de documentación.
3. Brindar asistencia técnica de manera remota a través de centros globales de servicio a nivel mundial con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana.
4. Brindar las actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de (parches) críticos.
5. Brindar las actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios.
6. Brindar los script de actualización (Upgrade scripts).
7. Habilitar acceso a My Oracle Support (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24x7), incluyendo la posibilidad de realizar requerimientos de servicio en línea

CUADRO N. 1

PRODUCTO	CSI Number	Tipo de Licencia	Numero Licencias
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL ; CSI: 18575048	18575048	FULL USE	1
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL ; CSI: 18575048	18575048	FULL USE	4
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL ; CSI: 18575048	18575048	FULL USE	3
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL N. CSI: 18875332	18875332	FULL USE	2
ORACLE DATABASE STANDARD EDITION - PROCESSOR PERPETUAL 19346023	19346023	FULL USE	4



ORACLE SOA SUITE FOR ORACLE MIDDLEWARE - NAMED USER PLUS PERPETUAL CSI:19985845	19985845	FULL USE	10
ORACLE WEBLOGIC SUITE - NAMED USER PLUS PERPETUAL CSI:19985845	19985845	FULL USE	10
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL 20068740	20068740	FULL USE	1
ORACLE WEB TIER - PROCESSOR PERPETUAL CSI: 20068740	20068740	FULL USE	2
ORACLE WEBLOGIC SUITE- PROCESSOR PERPETUAL CSI:20068740	20068740	FULL USE	4
ORACLE SOA SUITE FOR ORACLE MIDDLEWARE - PROCESSOR CSI:20068740	20068740	FULL USE	2
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL N. CSI:3886130	3886130	FULL USE	2
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL N. CSI:13623443	13623443	FULL USE	6
ORACLE STANDARD EDITION ONE PROCESOR PERPETUAL, N. CSI:14290603,	14290603	FULL USE	4
ORACLE STNADARD EDITION ONE PROCESSOR PERPETUAL, N. CSI: 14290604.	14290604	FULL USE	4
ORACLE STANDARD EDITION ONE PROCESSOR PERPETUAL, N. CSI: 14583047,	14583047	FULL USE	2
ORACLE STANDARD EDITION ONE PROCESSOR PERPETUAL, N. CSI: 14639001,	14639001	FULL USE	1
ORACLE STANDARD EDITION ONE PROCESSOR PERPETUAL. N. CSI: 14644965,	14644965	FULL USE	1
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL N. CSI: 15788558	15788558	FULL USE	6
ORACLE DATABASE STANDARD EDITION NAMED USER SINGLE SERVER, N. CSI: 7651100170	7651100170	NAMED USER - SINGLE SERVER	50

Cordialmente,

HENRY ROBERTO UMAÑA ACOSTA
Director

SESQUICENTENARIO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

