

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
FACULTAD DE MEDICINA**

UNIDAD DE AUXOLOGÍA

INFORME EJECUTIVO AÑO 2010

PROGRAMACIÓN AÑO 2011

Bogotá DC, diciembre de 2010

ÍNDICE

GRUPO DE TRABAJO

PRESENTACIÓN

| | |
|--|-----------|
| <i>INFORME EJECUTIVO AÑO 2010</i> | <i>5</i> |
| <i>PROGRAMACIÓN AÑO 2011</i> | <i>13</i> |
| <i>Cuadros: No. 1 Aportes recibidos año 2010</i> | <i>15</i> |
| <i>No. 2 Aportes esperados año 2011</i> | <i>16</i> |

GRUPO DE TRABAJO

Profesores: **Marie-José IRETON**
Julio César CARRILLO

Con la colaboración de:

Doctora **María Alicia ALTENBURG DE ASSIS**
Universidad de Florianópolis, Santa Catalina, Brasil.

Señor **Mathieu ROELANTS**
Laboratorium Anthropogenetica, Vrije Universiteit Brussel (VUB), Belgium.

Con la participación de:

Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Medicina - Unidad de Informática y Comunicaciones
Facultad de Odontología - Departamento de Salud Oral
Facultad de Ciencias Humanas - Departamento de Antropología,
Laboratorio de Antropología Física
Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales
Facultad de Ciencias - Departamento de Estadística.
Facultad de Ingeniería - Departamento de Ingeniería de Sistemas

PRESENTACIÓN

En este documento
los Profesores de la Unidad de Auxología presentan,
como lo han venido haciendo anualmente desde 1991,
a la Universidad Nacional de Colombia,
a sus asociados externos
y a la comunidad en general,
su balance de actividades del año 2010
y la programación tentativa para el año 2011.

Igualmente, expresan su gratitud a las personas y a los organismos
que de una u otra manera han contribuido al logro de sus propósitos.

Bogotá DC, diciembre de 2010

INFORME EJECUTIVO AÑO 2010

Documento de referencia: "UNIDAD DE AUXOLOGÍA - INFORME EJECUTIVO AÑO 2009 - PROGRAMACION AÑO 2010".

Sitio en la red global: www.unal.edu.co/auxologia

Profesores responsables:

Profesora Asociada Marie José Ireton
Profesor Titular Julio César Carrillo

A. Investigación

1. Proyectos activos

- AUXOLÓGICO COLOMBIANO - FASE III.
- RELACIONES ENTRE LAS VARIABLES BIOMÉTRICAS, ECOGEOGRÁFICAS, SOCIOECONÓMICAS Y NUTRICIONALES EN ESCOLARES DE EL YOPAL, CASANARE, COLOMBIA BESNE 2000 - 2002.
- MADURACIÓN ESQUELÉTICA EN POBLACIÓN COLOMBIANA.
- PILOTO DE PAQUETES INTEGRALES DE ATENCIÓN A ASENTAMIENTOS HUMANOS.
- INDICADORES DE DESEMPEÑO.
- DESÓRDENES POR DEFICIENCIA DE YODO (D.D.Y.).
- RESILIENCIA.
- SALUD REPRODUCTIVA.
- ESTUDIO SECULAR EN POBLACIÓN COLOMBIANA.
- INVESTIGACIÓN UNIVERSIDAD VIRTUAL.

B. Académicas

A. De formación:

Participación de los Profesores Marie-José Ireton y Julio César Carrillo como académicos co-responsables del Seminario de Investigación de los Postgrados de Odontología, códigos 528524 y 2019196.

B. Publicaciones

- MJ Ireton, JC Carrillo, LE Caro. Biometry and sexual maturity in a sample of Colombian schoolchildren from El Yopal. *Annals of Human Biology*, 2010; Early Online: 1-20.
- Carrillo JC, Ireton MJ, Melo O. *Relative bone age in Colombian schoolchildren from El Yopal, Casanare*. (en revision)
- Carrillo JC, Ireton MJ. "*Alteridades virtuales*" (en revision).

C. Académicas

1. De evaluación

Designación de la Profesora Marie-José Ireton como evaluadora del proyecto de tesis de Maestría en Antropología Biológica titulado « *Estudio de la paleo-patología dental y ósea del macizo cráneo-facial de cazadores recolectores en las poblaciones pre-cerámicas de Tequendama, Chueca y Aguazuque* ».

2. De dirección de tesis:

Continuación de la Profesora Marie-José Ireton como directora de tesis de Maestría en Antropología Biológica:

- "*Estudio de la paleo-patología dental y ósea del macizo cráneo-facial de cazadores recolectores en las poblaciones pre-cerámicas de Tequendama, Chueca y Aguazuque*".
- "*Paleo-patología dental y ósea del macizo cráneo-facial de las colecciones osteológicas prehispánicas de Santa Bárbara, Coronado, Deportivo Cali, Cerrito, Guacarí y Altamira procedentes de excavaciones arqueológicas del Valle del Río Cauca*".

3. De formación

- Participación de los Profesores MJ. Ireton y JC. Carrillo como académicos co-responsables del Seminario de Investigación - Postgrados de Odontología, código 528524 y 2019196.
- Participación de los Profesores MJ. Ireton y JC. Carrillo como académicos co-responsables de la Maestría en Morfología Humana, código SIA 2815.
- Participación de los Profesores MJ. Ireton y JC. Carrillo como académicos co-responsables de la Maestría en Estadística, código SIA 2626.

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

- Participación de los Profesores MJ. Ireton y JC. Carrillo como académicos co-responsables de la Maestría en Antropología, línea de Antropología Biológica, código SIA 2004867).
- Tutorías a estudiantes de postgrado de Antropología y Odontología y de la Maestría de Antropología, línea de Antropología Biológica.

4. De docencia

- Seminario de Investigación de los postgrados de Odontología (Profesores Marie-José Ireton y Julio César Carrillo).
- Maestría de Antropología, línea de Antropología Biológica (Profesores Marie-José Ireton y Julio César Carrillo).
- Seminarios de Auxología (Profesores Marie-José Ireton y Julio César Carrillo).

5. Propuestas nuevas

- Actualización de la plataforma virtual de los seminarios de Auxología.
- Actualización de los módulos del contenido académico del Seminario de Investigación de los postgrados de Odontología para la universidad virtual.
- Actualización virtual del referente del proyecto "Maduración esquelética en población colombiana".
- Modificación y mantenimiento del sistema operativo y generación y adjudicación de las claves de acceso de la plataforma del prototipo "Referente de maduración ósea en un grupo de escolares de El Yopal, Casanare - Colombia 2000 - 2001".
<http://168.176.60.23:8081/besne>
- Sostenimiento y actualización del dominio www.besne.unal.edu.co en el sitio de la Universidad Nacional de Colombia, para el prototipo "Referente de maduración ósea en un grupo de escolares de El Yopal, Casanare - Colombia 2000 - 2001".
<http://168.176.60.23:8081/besne>
- Sostenimiento y actualización del dominio www.besne.unal.edu.co/auxologia
- Actualización del documento de creación del programa de postgrado en Auxología.
- Continuación del Seminario Profesoral "Historia de la Auxología en la América y Colombia durante el período 1900-2010".
- Actualización, presentación, negociación, generación, producción, edición y montaje en el espacio virtual institucional de la plataforma de la propuesta académica titulada "Los seminarios de Auxología 2003-2011".
- Participación en el proyecto "Investigación Universidad Virtual".
- Participación en la actualización del sitio electrónico del departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia.
- Oferta de colaboración para la virtualización del doctorado interfacultades de Salud Pública de la Universidad Nacional de Colombia.

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

- Acompañamiento al departamento de Morfología de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia, en su participación en la convocatoria de virtualización de programas de Doctorados y Maestrías 2010, de la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales de la Universidad Nacional de Colombia.
- Negociación de la inclusión de la plataforma electrónica de los Seminarios de Auxología en el proyecto de virtualización para el año 2011 de la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales de la Universidad Nacional de Colombia.

D. De administración

- Consolidación operativa de la Unidad de Auxología.
- Consecución de insumos y recursos para el funcionamiento de la misma.
- Desempeño regular de actividades de logística y de soporte (secretarial, mensajería, transporte, etc.)
- Atención oportuna de requerimientos intra y extra institucionales.

E. De operación

- Desarrollo y fortalecimiento infraestructurales (adecuación de los sitios de trabajo, salvaguarda de bases de datos y archivos sensibles, equipos y tecnologías de soporte, adquisiciones de materiales y bibliografías de trabajo, etc.).
- Puesta al día de las direcciones institucionales.
- Actualización del sitio en la red global y de los demás componentes de la imagen institucional.
- Legalización y actualización de inventarios.
- Evaluación y apoyo por parte de Salud Ocupacional y de la ARP.

F. De atención a personas

- Servicios auxológicos a ciento setenta (160) personas.

G. De participación en eventos

- De los Profesores MJ. Ireton, JC. Carrillo en el XI CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE ANTROPOLOGÍA, Bogotá DC, 21 - 24 octubre 2010.
Ponencias:
"La tríada del estándar, el referente y el prototipo: analogías y diferencias".
"Referente de maduración ósea en un grupo de escolares de El Yopal, Casanare - Colombia 2000 - 2001 -presentación del prototipo".

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

“Los cuerpos manipulados – Variaciones en torno al ego-culturismo – La alteridad.

“Las bellas del chinchorro”.

“La vida y la muerte un asunto de mujeres”.

- De los Profesores MJ. Ireton, JC. Carrillo en el simposio convocado por la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales de la Universidad Nacional de Colombia, Colciencias, la Fundación Karisma y la Agencia Española de Cooperación “Universidad 2.0” Bogotá DC, Junio 4 de 2010.
Ponencia: “Alteridades virtuales”

H. Actividades especiales

- Prosecución del proceso del reconocimiento como Especialista en Endocrinología del Profesor Titular Julio César Carrillo.
- Registro del trabajo de Promoción a la categoría de Profesora Titular de la profesora Asociada Marie-José Ireton.
- Acompañamiento de actividades académico-administrativas de la dirección del departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia.
- Participación de los Profesores MJ. Ireton, JC. Carrillo en las pruebas de admisión de la Universidad Nacional de Colombia.

I. De petitorios y procesos académicos y administrativos

- Aux. 034 / 10 - Ref. DNASV. Solicitud inclusión seminarios Auxología proyecto Virtualización 2011.
- Aux. 033 / 10 - Ref. CD FM. Solicitud de adecuación el sitio de trabajo Prof. MJI
- Aux. 032 / 10 - Ref. Inventarios respuesta al SI - 5626 Prof. JCC.
- Aux. 031 / 10 - Ref. Inventarios respuesta al SI - 5619 Prof. MJI.
- Aux. 030 / 10 - Ref. ALAB-LAUNC. Congratulación y agradecimiento XI congreso ALAB.
- Aux. 029 / 10 - Ref. DPA. Terminación de la prestación contractual de la Prof. MJI.
- Aux. 028 / 10 - Ref. Inventarios. Solicitud de rectificación.
- Aux. 027 / 10 - Ref. CEIF. Solicitud de concepto técnico.
- Aux. 026 / 10 - Ref. CD FM. Solicitud de otorgamiento de las vacaciones intersemestrales 2008 del Profesor Titular Julio César Carrillo.
- Aux. 025 / 10 - Ref. CD FM. Solicitud de registro del trabajo de promoción a la categoría de Profesora Titular de la Prof. MJI.
- Aux. 024 / 10 - Ref. CSU_UNC. Solicitud título de especialista por suficiencia de conocimientos al Profesor Titular Julio César Carrillo - Asunto: oficio CSU-568 / Objeto: recurso de apelación y subsidiario de reposición.

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

- *Aux. 023 / 10* Ref. Sec. FM Autorización de modificación de las fechas del periodo de vacaciones de fin de año 2010 de la Profesora Asociada Marie-José Ireton.
- *Aux. 022 / 10* - Ref. División Archivo y Correspondencia UNC - Entrega del archivo para transferencia de la unidad de Auxología 1998 -2009.
- *Aux. 021 / 10* - Ref. DNSO, solicitud visita sitio de trabajo Prof. MJJ.
- *Aux. 020 / 10* - Ref. Inventarios - solicitud de rectificación listado de inventarios a cargo del Profesor Titular Julio César Carrillo.
- *Aux. 019 / 10* - Ref. Inventarios. Solicitud de rectificación listado de inventarios a cargo de la Profesora Asociada Marie-José Ireton.
- *Aux. 018 / 10* - Ref. Decano Medicina. Solicitud financiación presentaciones XI Congreso de la ALAB.
- *Aux. 017 / 10* - Ref. Unisalud. Solicitud reembolso por servicios odontológicos al Profesor Titular Julio César Carrillo.
- *Aux. 016 / 10* - Ref. CA_UNC. Solicitud título de especialista por suficiencia de conocimientos al Profesor Titular Julio César Carrillo - Asunto: oficio HLDM-278.
- *Aux. 015 / 10* - Ref. Archivo Medicina. Entrega del archivo facultativo de la unidad de Auxología 1991-1997.
- *Aux. 014 / 10* - Ref. CPS-OPE. Estimación de indemnización sustitutiva a la Prof. MJJ.
- *Aux. 013 / 10* - Ref. FCH_DA_LA: Participación de los Profesores MJ. Ireton, JC. Carrillo en el XI Congreso de la ALAB Bogotá DC, 21 - 24 octubre 2010.
- *Aux. 012 / 10* - Ref. Sec. FM. Solicitud de aplazamiento de las vacaciones intersemestrales 2010 del Profesor Titular Julio César Carrillo
- *Aux. 011 / 10* - Ref. Sec. FM. Autorización disfrute de vacaciones intersemestrales 2010 en el segundo turno a la Prof. MJJ.
- *Aux. 010 / 10* - Ref. Sec. FM. Respuesta al oficio HDLM-102.
- *Aux. 009 / 10* - Ref. Envío de las declaraciones juramentadas de bienes y rentas y actividad económica privada - 2010, de la Profesora Asociada Marie-José Ireton y del Profesor Titular Julio César Carrillo, de la Unidad de Auxología.
- *Aux. 008 / 10* - Ref. Solicitud de información estatutaria - asignación de puntaje.
- *Aux. 007 / 10* - Ref. División de Personal Docente - solicitud de retiro de la lista de designables como jurado de votación del Profesor Titular Julio César Carrillo.
- *Aux. 006 / 10* - Ref. de otorgamiento de las vacaciones intersemestrales 2007 del Profesor Titular Julio César Carrillo.
- *Aux. 005 / 10* - Ref. RNEC - solicitud de retiro de la lista de designables como jurado de votación del Profesor Titular Julio César Carrillo.
- *Aux. 004 / 10* - UIC - Ref. Solicitud aula virtual.
- *Aux. 003 / 10* - Dir. DSPT - Ref. Envío documento de Auxología "Informe ejecutivo año 2009- Programación año 2010"
- *Aux. 002 / 10* - Secretaria académica - Ref. Envío documento de Auxología "Informe ejecutivo año 2009- Programación año 2010"
- *Aux. 001 / 10* - Vice-Decana académica - Ref. Envío documento de Auxología "Informe ejecutivo año 2009 - Programación año 2010"

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

- *Aux. 000 / 10* – Decano - Ref. Envío documento de *Auxología* “Informe ejecutivo año 2009- Programación año 2010”
- Elaboración de la jornada de trabajo año 2010.
- Elaboración y entrega del informe de actividades año 2010.
- Elaboración y entrega de la declaración juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada año 2010.

J. De seguridad

- Verificación y actualización permanente del componente de seguridad.

K. De cooperación

- Universidad Nacional de Colombia:
Facultad de Ingeniería- Ingeniería de Sistemas; Facultad de Odontología:
Departamento Salud Oral; Facultad de Ciencias-Departamento de Estadística;
Facultad de Ciencias Humanas – Departamento de Antropología, Laboratorio de
Antropología Física; Dirección Nacional de Informática y Comunicaciones; Sección
de Inventarios y Almacenes; Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales
y Aulas de Informática de la Facultad de Medicina.
- Universidades Libre (flamenca) de Bruselas y de Gent de Bélgica; Facultad de
Odontología de Marsella, Universidad del Mediterráneo Aix-Marseille II, Francia,
Universidad de Florianópolis, Santa Catalina-Brasil.

L. De divulgación y extensión

- Presentaciones de prueba del prototipo del portal del proyecto “Maduración esquelética en población colombiana” en el XI CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE ANTROPOLOGÍA, Bogotá DC, 21 – 24 octubre 2010.
- Presentación del sitio institucional en la red global de la Unidad de Auxología en el departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia.

M. Distinciones

- Nominación del Profesor Titular Julio César Carrillo, para la distinción *2010 Man of the Year in Medicine and Healthcare* - American Biographical Institute, USA.
- Nominación del Profesor Titular Julio César Carrillo para la distinción *The*

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

International Hippocrates Award for Medical Achievement – Iconic Achievers of the Year 2010 – International Biographical Centre - Cambridge, England.

- Nominación del Profesor Titular Julio César Carrillo para la publicación del perfil biográfico en el *Top 100 Health Professionals 2010* - International Biographical Centre - Cambridge, England.
- Nominación del Profesor Titular Julio César Carrillo para la publicación del perfil biográfico en el *ABC Great Minds of the 21st Century* - American Biographical Institute, USA.
- Nominación del Profesor Titular Julio César Carrillo para la publicación del perfil biográfico en *Who's Who in the World 28th Edition – 2011*, USA.
- Nominación del Profesor Titular Julio César Carrillo, para la distinción *2010 International Peace Prize* - American Biographical Institute, USA.

K. Adquisiciones

- Libros, películas, videos, revistas.

PROGRAMACIÓN AÑO 2011

Actualización del portal electrónico.

Adecuación de planta física.

Gestión institucional.

Consolidación y sostenimiento del dominio www.besne.unal.edu.co en el sitio de la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales de la Universidad Nacional de Colombia, para la plataforma de consulta virtual del referente “Maduración esquelética en población colombiana”. Cooperación intra y extrainstitucional.

Tratamiento de las imágenes y de la base de datos biométricos del proyecto “Maduración esquelética en población colombiana”.

Desarrollo y verificación de los sistemas de reconocimiento, captura y catalogación de las imágenes y de los datos biométricos solicitados a los consultantes del prototipo de la plataforma virtual para el proyecto “Maduración esquelética en población colombiana”.

Mantenimiento del portal del prototipo del proyecto “Maduración esquelética en población colombiana”.

Seguimiento, evaluación, ajuste, actualización y consolidación de la plataforma virtual para el proyecto “Maduración esquelética en población colombiana”.

Solicitud de otorgamiento de año sabático a la Profesora Asociada Marie-José Ireton.

Negociación y consecución de fondos y ejecución de los proyectos.

Procesamiento de datos y presentación de resultados del proyecto PACO – Casanare 1991-2001.

Procesamiento muestras biológicas puntos centinelas D.D.Y.

Análisis de resultados Proyecto Puntos Centinelas D.D.Y.

Preparación de artículos del proyecto BESNE 2000-2002 y del Proyecto PACO – Casanare.

Preparación, presentación de resultados y preparación de artículos del proyecto “Maduración esquelética en población colombiana”.

Preparación y presentación del trabajo de promoción a la categoría de Profesora Titular de la Profesora Asociada Marie-José Ireton.

Actualización, presentación y negociación de la propuesta de postgrado en Auxología.

Actualización, complementación y continuación de los seminarios de Auxología.

Participación en los programas de postgrado:

- Doctorado en Salud Pública,
- Maestría de Estadística (código SIA 2626)
- Maestría de Morfología Humana (código SIA 2815)
- Seminario de Investigación para los postgrados de la Facultad de Odontología.

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

- Componente de libre elección: Salud internacional y pobreza: aproximación desde la complejidad (código SIA 2023679), Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina - Swiss Tropical and Public Health Institute
Evaluación anual.
Preparación Informe Ejecutivo 2011 - Programación 2012.

PROFESORES ASOCIADOS

María Alicia ALTENBURG DE ASSIS, Roland HAUSPIE, Mauricio RODRÍGUEZ, Mathieu ROELANTS, Gino VERLEYE.

COLABORADORES

Juan Carlos CAICEDO, Carlos Andrés MUÑOZ, David MORENO, Diego SANCHEZ, Emilio ZAPATA.

DESPLAZAMIENTOS PREVISIBLES DE LOS PROFESORES DE LA UNIDAD

Bélgica, Brasil, Canadá, Estados Unidos, Francia, Italia.

PLAN DE PUBLICACIONES

Publicación artículos internacionales.
Producción material educativo y de divulgación.

ACTIVIDADES VARIAS

Creación de un programa de postgrado en Auxología.
Preparación de ponencias para eventos internacionales.
Desarrollo del Capítulo Latinoamericano de la Sociedad de Biometría Humana.

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

Cuadro Número 1. Aportes recibidos Año 2010

| CONCEPTOS ENTIDADES | Investigación | Académico | Profesional Experto Técnico | Financiero | Administrativo | Logístico | Locativo | Contingente |
|---|---------------|-----------|-----------------------------------|------------|----------------|-----------|----------|-------------|
| UNC nivel nacional ⁰ | | X | X | X | | | | |
| UNC sede Bogotá ¹ | | | X | | X | | X | |
| UNC-Facultad de Medicina ^{1,2} | | | X | X | X | X | X | |
| UNC-Unidad de Auxología | X | X | X | X | X | X | | |
| Recursos propios Profesores Unidad de Auxología | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Universidad Libre (flamenca) de Bruselas | X | X | X | | | X | X | |
| Universidad Rijk de Gent | X | X | X | | | X | | |
| Otras | X | X | X | X | X | X | X | X |

⁰ Hace referencia a los salarios de los profesores de la Unidad de Auxología y de los profesionales y experto consultados.

¹ Hace referencia a los salarios de los profesores, de los profesionales y experto consultados, de la planta física ocupada y su manutención, y a los servicios públicos y de correo.

² Hace referencia al soporte académico-administrativo otorgado, a la asistencia secretarial recibida y al servicio de fotocopiado.

UNC - Unidad de Auxología - Informe Ejecutivo 2010 - Programación 2011

Cuadro Número 2. Aportes esperados Año 2011

| CONCEPTOS ENTIDADES | Investigación | Académico | Profesional Experto Técnico | Financiero | Administrativo | Logístico | Locativo | Contingente |
|---|---------------|-----------|-----------------------------------|------------|----------------|-----------|----------|-------------|
| UNC nivel nacional ⁰ | | X | X | X | | | | |
| UNC sede Bogotá ¹ | | | X | | X | | X | |
| UNC-Facultad de Medicina ¹⁻² | | | X | X | X | X | X | |
| UNC-Unidad de Auxología | X | X | X | X | X | X | | |
| Recursos propios Profesores Unidad de Auxología | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Universidad Libre (flamenca) de Bruselas | X | X | X | | | X | X | |
| Universidad Rijk de Gent | X | X | X | | | X | | |
| Otras | X | X | X | X | X | X | X | X |

⁰ Hace referencia a los salarios de los profesores de la Unidad de Auxología y de los profesionales y experto consultados.

¹ Hace referencia a los salarios de los profesores, de los profesionales y experto consultados, de la planta física ocupada y su manutención, y a los servicios públicos y de correo.

² Hace referencia al soporte académico-administrativo otorgado, a la asistencia secretarial recibida y al servicio de fotocopiado.